

Утверждено
приказом ФГУП "Госкорпорация по ОрВД"
от « 30 » ноября 2018 года № 1133

**Положение о системе добровольных сообщений
по безопасности полетов ФГУП «Госкорпорация по ОрВД»**

Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановления Правительства Российской Федерации от 18.11.2014 № 1215 «О порядке разработки и применения систем управления безопасностью полетов воздушных судов, а также сбора и анализа данных о факторах опасности и риска, создающих угрозу безопасности полетов гражданских воздушных судов, хранения этих данных и обмена ими», Федеральных авиационных правил "Организация воздушного движения в Российской Федерации", «Руководства по системе управления безопасностью полетов при АНО ФГУП «Госкорпорация по ОрВД»

Основной задачей системы добровольных сообщений по безопасности полетов ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» является оперативное информирование генеральной дирекции о фактических или потенциально опасных для безопасности полетов ситуациях или недостатках, связанных с обслуживанием воздушного движения.

Деятельность системы добровольных сообщений по безопасности полетов должна быть направлена на выявление и устранение недостатков, обязательное информирование работников ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» (далее – Предприятие) о принятых по выявленным недостаткам мерах.

Система добровольных сообщений по безопасности полетов должна обеспечивать строгую конфиденциальность полученной информации. В добровольном сообщении могут быть указаны собственные ошибки лиц, подавших добровольные сообщения.

Информация, содержащаяся в добровольных сообщениях, не может являться основанием для применения к заявителю мер дисциплинарной, гражданской или административной ответственности.

Настоящее Положение определяет порядок взаимодействия заявителей и ответственных лиц системы добровольных сообщений по безопасности полетов, рассмотрения поступивших сообщений и информирования о мерах, предпринятых по поступившим сообщениям.

1. Функции управления контроля качества производственной деятельности

Система добровольных сообщений по безопасности полетов организована и функционирует в генеральной дирекции Предприятия. Дирекция по управлению безопасностью полетов и качеству обеспечивает учет и первичную обработку добровольных сообщений, а во взаимодействии с подразделениями генеральной дирекции и руководителями филиалов – оперативное рассмотрение сообщений, разработку мер, направленных на устранение выявленных недостатков, контроль за их реализацией и информирование работников Предприятия об этих мерах.

Ответственность за организацию и деятельность системы добровольных сообщений по безопасности полетов Предприятия несет начальник отдела управления безопасностью полетов.

2. Порядок подачи добровольных сообщений

Добровольное сообщение о фактах, негативно влияющих на безопасность полетов при ОрВД, может подать любой работник Предприятия, работники взаимодействующих авиационных организаций, аэропортов и авиакомпаний.

Добровольное сообщение может быть передано по следующим каналам:

через официальный сайт ФГУП «Госкорпорация по ОрВД», раздел система добровольных сообщений по безопасности полетов <http://gkovd.ru/goskorporatsiya/priority/>;

по электронной почте на адрес inspect@gkovd.ru;

в письменной форме по адресу 125993, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 37 корп. 7, Дирекция по управлению безопасностью полетов и качеству, Система добровольных сообщений;

по телефону 8(495) 601-08-00.

Сообщения по электронной почте и письменные сообщения желательно подавать по прилагаемой форме (Бланк добровольного сообщения).

Адреса, по которым подаются добровольные сообщения, вывешиваются на видных местах во всех производственных подразделениях Предприятия, ответственность за это возлагается на начальников Центров ОВД.

3. Порядок первичной обработки добровольных сообщений

При получении проводится первичная обработка сообщения. Как правило, для получения полной информации по сообщению необходимо собеседование с лицом, подавшим сообщение. Для проведения такого собеседования желательно, чтобы лица, подавшие сообщение, указывали

контактные координаты (телефон, почтовый адрес, e-mail) или выходили на контакт с сотрудниками отдела управления безопасностью полетов по телефону 8 (495) 601-08-00.

После выяснения деталей работник отдела управления безопасностью полетов готовит доклад по существу затронутых в сообщении проблем, контактные координаты авторов сообщений при этом должны быть уничтожены.

Целью доклада должно являться выявление аварийных факторов, представляющих угрозу безопасности воздушного движения.

4. Порядок разработки мер по добровольным сообщениям

Подготовленный доклад передается в ответственные подразделения генеральной дирекции и филиалы Предприятия. В подразделениях и филиалах назначаются лица, ответственные за рассмотрение доклада и разработку мер по устранению выявленных аварийных факторов. При необходимости к работе по докладу привлекаются другие подразделения генеральной дирекции и другие организации.

Ответственные лица на основе предложений подразделений генеральной дирекции и филиалов готовят планы мероприятий по устранению аварийных факторов. Планы согласовываются с представителями заинтересованных сторон и утверждаются уполномоченными лицами Предприятия.

Рассмотрение и выработка мер по каждому докладу должны производиться в течение пятнадцати дней с момента поступления доклада. При необходимости этот срок может быть продлен до тридцати дней по решению руководства подразделения и по согласованию с Директором по управлению безопасностью полетов и качеству.

О мерах, выработанных по каждому докладу, сообщается в Дирекцию по управлению безопасностью полетов и качеству. Контроль за их выполнением возлагается на Дирекцию по управлению безопасностью полетов и качеству.

5. Порядок информирования заявителей и авиационной общественности о предпринятых мерах

Система добровольных сообщений по безопасности полетов должна обеспечивать обратную связь с сотрудниками и заинтересованными лицами, информируя их об улучшениях в организации безопасности полетов, сделанных на основании полученных донесений.

Для этого указанная информация, в том числе ответы авторам добровольных сообщений, публикуются на внешнем интернет-сайте ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» в разделе системы добровольных сообщений по безопасности полетов по адресу <http://gkovd.ru/goskorporatsiya/priority>.

Приложение
к Положению о системе
добровольных сообщений по безопасности полетов

Бланк добровольного сообщения

Описание авиационного события, угрожающего безопасности воздушного движения:

Описание аварийного фактора, обусловившего событие:

Какие меры, по Вашему мнению, следует предпринять для устранения аварийного фактора:

Контактные адреса респондента (заполняются при желании):