



Федеральное государственное унитарное предприятие
«Государственная корпорация по организации воздушного движения
в Российской Федерации»
(ФГУП «Госкорпорация по ОрВД»)
Филиал «Аэронавигация Северо-Запада»

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Филиала «Аэронавигация Северо-Запада»
ФГУП «Госкорпорация по ОрВД»

В.С. Криворог


«15» 12 2014 года

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



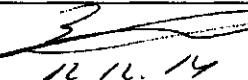
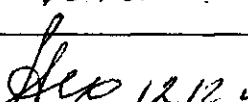
СТО-ГК-0301-007


**План, учебно-тематический план и Программа
обучения производственного персонала в сфере управ-
ления безопасностью полетов (СУБП) в центрах ОВД
филиала «Аэронавигация Северо-Запада».**

Разработал	Начальник отдела ин- спектирования, кон- троля качества и произ- водственной деятельно- сти	Волошин О.Е. 12.12.2014	Ред. 02	Дата введения 01.01.2015 Приказ № 507 «15» 12 2014
Проверил				

	ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» Филиал «Аэронавигация Северо-Запада»	Система менеджмента качества		
	СТО-ГК-0301-007	План, учебно-тематический план и программа обучения производ- ственного персонала по СУБП филиала	Ред. 02	Стр. 2/12

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ:

Наименование должности	Ф.И.О.	Подпись, дата	Особое мнение
Первый зам. директора	Мелешко Ю.В.	 15.12.14	
Зам. директора по ОрВД и ИВП	Кудрявцев А.Б.	 12.12.14	
Начальник службы управления персоналом	Завьялов Д. В.	 12.12.14	
Начальник юридического отдела	Антонова М.Ю.	 12.12.14	

	ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» Филиал «Аэронавигация Северо-Запада»	Система менеджмента качества		
	СТО-ГК-0301-007	План, учебно-тематический план и программа обучения производственного персонала по СУБП филиала	Ред. 02	Стр. 3/12

1. Общие положения

1.1 План, учебно-тематический план и программа разработаны в развитие требований «Руководства по СУБП при АНО ФГУП «Госкорпорация по ОрВД», введенного в действие приказом ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» №595 от 31.10.2014 г. для обучения в сфере СУБП производственного персонала Центров ОВД и СПб ЗЦ ЕС ОрВД филиала;

1.2 По окончании обучения производственный персонал:

- должен *знать*: политику и цели Предприятия в области обеспечения безопасности полетов при АНО, распределение функций и обязанностей специалистов в рамках СУБП, порядок информирования руководителей о выявленных факторах опасности;

- *быть осведомленным*: об основах управления безопасностью полетов, сфере применения СУБП, основах управления рисками, процедуры поддержания безопасности полетов, назначения и применения базы данных по БП, о порядке работы групп экспертов, о критериях безопасности, принципах выработки и реализации управляющих воздействий (мер защиты), направленных на устранение (локализацию) факторов опасности, профилактику и предупреждение авиационных происшествий, инцидентов, нарушений правил ИВП.

- *должен уметь* выявлять факторы опасности, их диагностировать и систематизировать.

1.3 Обучение производственного персонала по данной программе в соответствии с представленным учебно-тематическим планом и программой проводят руководители служб ОрВД, РТОП, инспекторы (специалисты) КК АНО, прошедшие подготовку на базе НОУ «Институт Аэронавигации» по программе «Системы управления безопасностью полетов и системы менеджмента качества аэронавигационного обслуживания».

1.4 Объем подготовки составляет 4 часа;


1.5 Обучение планируется руководящим составом служб движения, ЭРТОС центров ОВД и проводится в рамках технической учебы без отрыва от производства (занятия планируются и включаются в планы технической учебы таким образом, чтобы в конечном счете объем составил 4 часа);

1.6 Периодичность переподготовки – один раз в 5 лет;

1.7 Контроль за выдерживанием сроков переобучения возлагается на руководителей служб движения, ЭРТОС;

1.7 Аттестация производственного персонала по окончании обучения не проводится;

1.8 Документирование прохождения занятий осуществляется в соответствии с приложением 1. (Ведомость проведения занятий храниться у руководителей служб движения, ЭРТОС или специалиста (инспектора) КК АНО до очередных курсов).


	ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» Филиал «Аэронавигация Северо-Запада»	Система менеджмента качества		
	СТО-ГК-0301-007	План, учебно-тематический план и программа обучения производ- ственного персонала по СУБП филиала	Ред. 02	Стр. 4/12

1.9 В целях данного стандарта применялись сокращения и понятия:


- СУБП – система управления безопасностью полетов
- АНО – аэронавигационное обслуживание
- НОУ – некоммерческое образовательное учреждение
- ОрВД – организация воздушного движения
- ЭСТОП – эксплуатационная служба технического обеспечения полетов
- КК АНО – контроль качества АНО
- Производственный персонал – в целях данного стандарта под производственным персоналом понимается: руководители полетов, старшие диспетчера смен, диспетчеры ОВД, диспетчеры ПВД, сменные инженеры службы РТОП, инженерный и технический персонал службы РТОП.

2. План

Цель обучения	Обучение, а в последующем повышение квалификации, производственного персонала в сфере систем управления безопасностью полётов предприятия
Категория слушателей	Производственный персонал служб ОВД и ЭРТОС (руководители полетов, старшие диспетчеры, диспетчеры ОВД/ПВД, начальники смен (сменные инженеры) службы ЭРТОС, технический персонал службы ЭРТОС)
Общий объем подготовки	4 часа
Форма обучения (с отрывом/ без отрыва/с частичным отрывом от производ- ства)	без отрыва от производства в формате проведения технической учебы
Режим занятий	Определяется специалистом, проводящим занятие


	ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» Филиал «Аэронавигация Северо-Запада»	Система менеджмента качества		
	СТО-ГК-0301-007	План, учебно-тематический план и программа обучения производ- ственного персонала по СУБП филиала	Ред. 02	Стр. 5/12

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	В том числе:			Формы контроля
			лекции	выездные занятия, стажировка, деловые иг- ры и др.	практические, лабораторные занятия, семи- нары	
1	Основные положения СУБП предприятия	1ч30м	1ч30м	-	-	-
2	Основные понятия в сфере причинности авиационных событий, управления рисками и поддержания безопас- ности при АНО	1ч30м	1ч30м	-	-	-
3	Выявление, форма ин- формирования руковод- ства и защита от факто- ров опасности при АНО	1ч	1ч	-	-	-

	ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» Филиал «Аэронавигация Северо-Запада»	Система менеджмента качества		
	СТО-ГК-0301-007	План, учебно-тематический план и программа обучения производ- ственного персонала по СУБП филиала	Ред. 02	Стр. 6/12

3. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	В том числе:			Формы контроля
			лекции	выездные занятия, стажи- ровка, деловые игры и др.	практические, лабораторные занятия, се- минары	
1	Основные положения СУБП предприятия	1ч30м	1ч30м	-	-	-
1.1	Основы управления без- опасностью и СУБП. Сфера применения.	1ч	1ч	-	-	
1.2	Политика безопасности. Поддержание безопасно- сти. Культура безопасно- сти	30 м	30м	-	-	
2	Основные понятия в сфере причинности авиационных событий, управления рисками и поддержания безопас- ности при АНО	1ч	1ч	-	-	-
2.1	Традиционный подход к предотвращению авиа- ционных происшествий.	30м	30м	-	-	
2.2	Современный (проак- тивный) подход к обес- печению безопасности полётов.	30м	30м	-	-	
2	Выявление, форма ин- формирования и защи- та от факторов опасно- сти при АНО	1ч30м	1ч10м	-	20м	-
2.1	Организация управления рисками в предприятии.	30м	30м	-	-	
2.2	Управление рисками при разработке проектов ре- организации АНО.	20м	20м	-	-	
2.3	Управление рисками, выявленными в ходе мо- ниторинга производ- ственных процессов при АНО. Выявление факто-	40м	20м	-	20м	

	ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» Филиал «Аэронавигация Северо-Запада»	Система менеджмента качества		
	СТО-ГК-0301-007	План, учебно-тематический план и программа обучения производ- ственного персонала по СУБП филиала	Ред. 02	Стр. 7/12

ров опасности. Анализ факторов опасности и оценка рисков, связанных с ними. Разработка мер защиты. База данных по безопасности полетов (Регламент работы, назначение)						
---	--	--	--	--	--	--

4. Учебная программа

Раздел 4.1. Основные положения СУБП предприятия.

Тема 1. Основы управления безопасностью и СУБП.

Основы управления безопасностью и СУБП. Сфера применения СУБП.

Тема 2. Политика безопасности.

Политика безопасности. Обязательства и ответственность предприятия в сфере безопасности полётов. Цели предприятия в области безопасности. Структура и функции СУБП предприятия. Обязанности руководителей и функции подразделений предприятия в сфере СУБП. Координация планирования мероприятий на случай аварийной обстановки. Культура безопасности. Обучение персонала в сфере СУБП.

Тема 3 Поддержание безопасности


Средства и методы поддержания безопасности полетов. Отчетность СУБП.

Тема 4 Популяризация безопасности

Культура безопасности. Обучение персонала в сфере СУБП. Обмен информацией в сфере СУБП

Литература:

- «Организация воздушного движения в Российской Федерации» Федеральные авиационные правила, утверждены приказом Минтранса России от 25.11.2011г. №293;
- «Руководство по СУБП при АНО ФГУП «Госкорпорация по ОрВД», приказ ФГУП «Госкорпорация по ОрВД», от 04.02.2014г. № 050;
- Приложение 19 к Конвенции о Международной гражданской авиации «Управление безопасностью полетов», ИКАО;

	ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» Филиал «Аэронавигация Северо-Запада»	Система менеджмента качества		
	СТО-ГК-0301-007	План, учебно-тематический план и программа обучения производственного персонала по СУБП филиала	Ред. 02	Стр. 8/12

- «Руководство по управлению безопасностью полетов», Дос. 9859, ИКАО;
- «Положение по использованию материалов и СОК при ОВД в филиале «Аэронавигация Северо-Запада»», приказ ДФ №212 от 17.05.2014

Раздел 4.2 Основные понятия в сфере причинности авиационных событий, управления рисками и поддержания безопасности при АНО

Тема 1. Традиционный подход к предотвращению авиационных происшествий.

Авиационное событие при АНО. Причинность авиационных событий при АНО. Средства защиты, препятствующие возникновению опасных состояний. Треугольник Генриха. Традиционный подход к предотвращению авиационных происшествий.

Тема.2. Современный подход к обеспечению безопасности полётов.

Современный подход к обеспечению безопасности полётов. СУБП предприятия, как управленческий инструмент для реализации современного подхода. Четыре компонента СУБП.

Литература:

- «Руководство по СУБП при АНО ФГУП «Госкорпорация по ОрВД», приказ ФГУП «Госкорпорация по ОрВД», от 04.02.2014г. № 050;
- Приложение 19 к Конвенции о Международной гражданской авиации «Управление безопасностью полетов», ИКАО;
- «Руководство по управлению безопасностью полетов», Дос. 9859, ИКАО;


Раздел 4.3 Выявление и защита от факторов опасности при АНО

Тема 1 Выявление факторов опасности

Выявление факторов опасности при разработке проектов реорганизации системы АНО. Выявление факторов опасности при мониторинге действующей системы АНО. Методы выявления факторов опасности. Порядок информирования о выявленном опасном факторе (Приложение 6 к РУБП).

Тема 2 Оценка рисков, связанных с выявленными факторами опасности. Управление рисками.

Анализ факторов и расчет (оценка) рисков, связанных с ними. Разработка мер по снижению рисков до допустимых значений или их устранение полностью. Контроль остаточных рисков. Схема управления рисками.

	ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» Филиал «Аэронавигация Северо-Запада»	Система менеджмента качества		
	СТО-ГК-0301-007	План, учебно-тематический план и программа обучения производ- ственного персонала по СУБП филиала	Ред. 02	Стр. 9/12


Упражнение: Управление рисками при производственной деятельности по АНО на примере приложения №3 «Руководства по СУБП при АНО ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» или взятых из практики управления рисками филиала (центра ОВД) (Приложение 4 к РУБП).

Тема 3. База данных по безопасности полетов.

Назначение. Регламент работы с БД БП.


Литература:

- Приложение 19 к Конвенции о Международной гражданской авиации «Управление безопасностью полетов», ИКАО;
- «Руководство по управлению безопасностью полетов», Doc 9859, ИКАО;
- «Руководство по СУБП при АНО ФГУП «Госкорпорация по ОрВД», приказ ФГУП «Госкорпорация по ОрВД», от 04.02.2014г. № 050;
- «Регламент работы с информационной базой данных по безопасности полетов при ОрВД», приказ ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» от 04.04.2001г. № 46;
- «Регламент и технология работы с информационной базой данных по нарушениям при ОрВД (вторая очередь БД БП)», приказ ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» от 22.11.2009г. № 300.
- «Положение по использованию материалов и СОК при ОВД в филиале «Аэронавигация Северо-Запада»», приказ ДФ №212 от 17.05.2014

	ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» Филиал «Аэронавигация Северо-Запада»	Система менеджмента качества		
	СТО-ГК-0301-007	План, учебно-тематический план и программа обучения производ- ственного персонала по СУБП филиала	Ред. 02	Стр. 10/12

5. История изменений документа

Номер редакции	Содержание изменений	Дата введения
Редакция 01	Документ введен впервые	25.08.2014
Редакция 02	Изменение в разделах 2, 3	01.01.2015


	ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» Филиал «Аэронавигация Северо-Запада»	Система менеджмента качества		
	СТО-ГК-0301-007	План, учебно-тематический план и программа обучения производственного персонала по СУБП филиала	Ред. 02	Стр. 11/12

Приложение 1

Ведомость
прохождения производственным персоналом обучения в сфере СУБП

№	ФИО	Дата занятий	Учебная программа			Роспись обучаемого
			Раздел 4.1	Раздел 4.2	Раздел 4.3	

Специалист, проводивший обучение (должность) _____ ФИО
(Подпись)

	ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» Филиал «Аэронавигация Северо-Запада»	Система менеджмента качества		
	СТО-ГК-0301-007	План, учебно-тематический план и программа обучения производ- ственного персонала по СУБП фирмала	Ред. 02	Стр. 12/12

Лист рассылки СТО

№ п.п.	Индекс подразделе- ния (в соответствии с СТО-ГК-0301-004).	Наименование подразделения.
1.		Дирекция – первому заместителю директора, заместителю директора по ОрВД и ИВП, отдел ИКК АНО и ПД.
2.	0311	Санкт-Петербургский центр ОВД
3.	0304	Калининградский центр ОВД
4.	0305	Мурманский центр ОВД
5.	0310	Архангельский центр ОВД
6.	0306	Вологодский центр ОВД
7.	0303	Великолукский центр ОВД
8.	0308	Петрозаводский центр ОВД
9.	0307	Санкт-Петербургский ЗЦ ЕС ОрВД