



ЗАЯВЛЕНИЕ **О ПОЛИТИКЕ ФГУП «ГОСКОРПОРАЦИЯ ПО ОрВД»** **В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Для обеспечения постоянного совершенствования организации воздушного движения (ОрВД), радиотехнического обеспечения полётов и авиационной электросвязи (РТОП и АС) Предприятие разработало, внедрило и поддерживает систему менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008 и стандарта ГОСТ ISO 9001-2011.

Лидером по внедрению и постоянному повышению результативности СМК Предприятия выступает генеральный директор.

Обеспечению безопасности полетов при ОрВД в Предприятии присвоен наивысший приоритет.

Предоставляя пользователям воздушного пространства Российской Федерации услугу по аэронавигационному обслуживанию (АНО), Предприятие стремится стать равным среди лучших мировых провайдеров АНО.

Предприятие постоянно совершенствует работу с пользователями воздушного пространства, ведёт мониторинг и анализ их удовлетворенности, использует полученную информацию для улучшения производственных процессов.

Посредством СМК Предприятие намерено добиться повышения управляемости, снижения непроизводительных затрат, роста доверия со стороны клиентов, конкурентных преимуществ на рынке услуг провайдеров АНО, улучшения взаимопонимания с национальными, международными и неправительственными авиационными организациями, более высокой оценки деятельности Предприятия со стороны клиентов, коллег-провайдеров АНО, государственных структур и международных организаций.

Гарантию предоставления высококачественных услуг Предприятие видит в постоянном совершенствовании процессов производственно-хозяйственной деятельности. Каждый работник Предприятия, участвуя в производственном процессе, рассматривает работника на последующей операции как своего потребителя.

Признавая ведущую роль персонала в достижении, поддержании и повышении качества, Предприятие учитывает возможность возникновения ошибок, связанных с человеческим фактором, и стремится минимизировать их.

Высшее руководство ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» принимает на себя обязательство по соблюдению требований и постоянному улучшению результативности системы менеджмента качества.

Генеральный директор
«29» сентября 2013 г

И.Н. Моисеенко